



## **TEKNINEN MYYNTI, asiakaspalvelu**

Hanki lisää valmiuksia sesongin työn hakuun!

Koulutus on tarkoitettu asiakaspalvelu ja myyntityöstä kiinnostuneille sekä alalle soveltuville työttömille tai työttömyysuhan alaisille työnhakijoille. Koulutuksen jälkeen voi jatkaa liiketoiminnan perustutkinnon opiskelua.

### **TOTEUTUS**

Koulutus toteutetaan päivä- ja monimuoto-opiskeluna. Tutkinnon osa suoritetaan henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaisesti. Lähiopetusta on 24 pv opiskeluajasta, lisäksi etä- ja verkko-opiskelua kuusi päivää.

Suoritat: **Asiakaspalvelu -tutkinnon osan 20 osp**, osa liiketoiminnan perustutkinnosta, merkonomi.

### **VALINTAHAASTATTELU**

19.8./kutsu.

Tarvittaessa hakijoilta vaaditaan kielitodistus suomen kielen taidosta (kielikoe).

### **Koulutuksen ajankohta**

1.9.-20.11.2020

Huom!

Poikkeustilanteesta johtuen, aikatauluihin saattaa tulla muutoksia.

### **Paikka**

Ylivieska, Kuusitie 6

### **Hinta**

Koulutus on maksuton.

### **Lisätiedot**

Ritva Joki-Kolehmainen  
koulutuspäällikkö  
p. 044 769 2401  
ritva.joki-kolehmainen@jedu.fi

### **HAE HETI VERKOSSA**

<https://www.jedu.fi/koulutus/liiketoiminnan-perustutkinto/4036>

➔ Hae tutkinnon osaan: Asiakaspalvelu ja myynti, tekninen myynti

*Haku auki*

**Asiakaspalvelu -tutkinnon osa 20 osp**  
osa liiketoiminnan perustutkinnosta, merkonomi

### **KOULUTUKSEN SISÄLTÖ**

#### **Asiakaspalvelun perusteet**

- Liiketoiminnan tuntemus (teknisen kaupan ja myynnin aloilla)
- Palvelukonsepti: tuotteet, asiakkaat, kilpailijat ja palvelupolut

#### **Asiakaspalvelu ja myynti**

- Palvelutilanne, haastavat palvelutilanteet, palvelu eri kanavissa, asiakaspalvelutaidot
- Tietotekniikan perusteet myyntityössä

#### **Ammatilliset kielet**

- Asiakaspalvelussa ja myynnissä tarvittava kielitaito:  
esim. myymälässä neuvonta, myynti ja muut palvelutilanteet

#### **Työpaikalla järjestettävä koulutus**

- 10 osp, puolet koulutuksen kestosta

### **HAE HETI VERKOSSA**

<https://www.jedu.fi/koulutus/liiketoiminnan-perustutkinto/4036>

➔ Hae tutkinnon osaan: Asiakaspalvelu ja myynti, tekninen myynti

Koulutus on tarjolla myös työvoimapalvelujen asiakkaille työvoimakoulutuksena  
(koulutus nro 691517) Haku TE-toimiston kautta ➔

<https://koulutukset.te-palvelut.fi/kt/692691>

*Haku auki*